

Una institución que se propone un proyecto es una institución que define en forma explícita o implícita el concepto de calidad.

Este concepto no es de fácil definición ya que compromete valores, conceptos, contextos diversos para su significación.

Es un concepto polisémico, utilizado en discursos políticos, en artículos periodísticos, en tratados de educación específicos, pero no siempre en estos diversos ámbitos el concepto recibe igual acepción.

Por un lado *calidad* significa *cómo* es aquello a lo cual hacemos referencia, así es como un objeto posee determinadas cualidades, atributos o propiedades, su significación en este caso es neutra.

Sin embargo *calidad* también es un concepto que hace referencia a la bondad o excelencia de algo. En este caso su significado no es neutro aunque sí ambiguo.

Calidad es un concepto por lo tanto relativo, multidimensional, variable e histórico.

En el caso específico de la educación el concepto adquiere connotaciones políticas y no sólo técnicas, por ello es tan difícil encontrar una definición válida para todos.

La preocupación por la calidad es compartida por los diferentes actores sociales que participan de la educación.

Las diversas definiciones dan cuenta de una ideología particular, de este modo algunas se centran en los alumnos, por ejemplo las referidas al rendimiento académico, otras en las características de las instituciones educativas, otras visiones están más centradas en el curriculum, en las características de los docentes o de la gestión.

Una institución podrá formular un proyecto y desarrollarlo, cuando a través de la implicación y el consenso de los autores institucionales, de defina qué es la calidad educativa para esa institución.

El PEI va a convertirse en la vía que posibilite entonces acercarse a esa concepción de calidad.

Algunas consideraciones a la hora de iniciar el debate ..

La calidad de la educación en un sentido amplio, destacando algunas ideas contenidas en diversas definiciones y enfoques, contiene aspectos referidos a:

- v Logro de niveles equitativos de cobertura y distribución de conocimientos socialmente significativos para toda la población
- v Igualdad en el acceso permanencia y egreso de la población a los sistemas educativos en un marco de equidad social (UNESCO 1992)
- v Desarrollo de competencias relevantes para la producción científico- tecnológica, la vida cotidiana y la participación ciudadana. (LANZA, 1998)

El Estado como garante de la calidad debería formular políticas coherentes con estas notas.

Formularse algunas preguntas en el seno de una institución escolar que faciliten dirigir la atención a estos aspectos es un paso importante en el camino hacia la calidad.

Una cuestión interesante que se presenta al recorrer definiciones y planteamientos acerca de la calidad educativa en las últimas décadas, sobre todo en países como el nuestro en contextos socioeconómicos y políticos de crisis, es la cuestión de las variables externas al sistema educativo como determinantes a la hora de establecer criterios, márgenes o expectativas de calidad

No obstante tener en cuenta los factores externos a la escuela que condicionan [a calidad, como por ejemplo factores socioeconómicos y culturales, en los años recientes la investigación se ha centrado especialmente en la escuela como variable independiente y de peso significativo, lo cual nos sitúa en un lugar ya no de escepticismo, sino en un lugar de posibilidad y a su vez de responsabilidad

· **Entendemos a la calidad educativa como una tendencia, una trayectoria~ un proceso de construcción continua.**

Por otra parte es una filosofía ya que compromete e implica a todos los miembros de la comunidad educativa en un proyecto común que asumen con ilusión y ganas de mejorar.(E. Cano García).

Calidad y proyecto van de la mano en tanto que la calidad define la dirección del proyecto educativo de la institución, la institución se dirige hacia lo que ha sido definido por sus actores como calidad.

Más que un producto o resultado, más que el papel escrito con declaraciones, *la calidad en un proceso de construcción, una espiral ascendente* (SCHMELKES 1992)

Más que el documento final importa el camino hacia la calidad el modo como se construye

Así como con el PEI la calidad no radica tanto en el documento final como en el proceso de debate que se produce durante su elaboración.

La calidad es un modo de ir haciendo, un proceso que una vez iniciado no se termina, demanda la construcción permanente de objetivos para cada situación y contexto en una espiral ascendente La calidad define en síntesis el rumbo del planeamiento educativo.

· **Existen indicadores concretos de la calidad o ámbitos de la institución en los cuales habrá que definirse en forma consensuada.**

Esta consideración de aspectos o ámbitos de intervención ya constituyen parte del proyecto educativo institucional

Probablemente el más destacado sea el enfoque pedagógico que adoptará la institución? ya que será un pilar en el cual va a edificarse la calidad

Por otra parte es la dimensión pedagógico-didáctica aquella dimensión institucional, en la que se juega la especificidad de la escuela como institución insustituible para la distribución del conocimiento valioso.

Si una forma de definir la calidad es la manera en que se ofrece conocimiento significativo a toda la población, el establecimiento de una línea pedagógica coherente y comprometida con esta premisa, funciona como sostén de un proyecto pedagógico.

· **No podemos hablar de calidad si no hay equidad en su distribución.**

Pensar la calidad es también pensar en equidad, todos los sectores de la población deben tener acceso a los servicios educativos y los sectores de la población con mayores carencias deben ser *discriminados positivamente, es decir, se debe dar más a quienes menos tienen*, a inferiores puntos de partida se deben redoblar los esfuerzos y los recursos, para lograr que estos grupos no queden fuera del sistema ni de los beneficios que implica

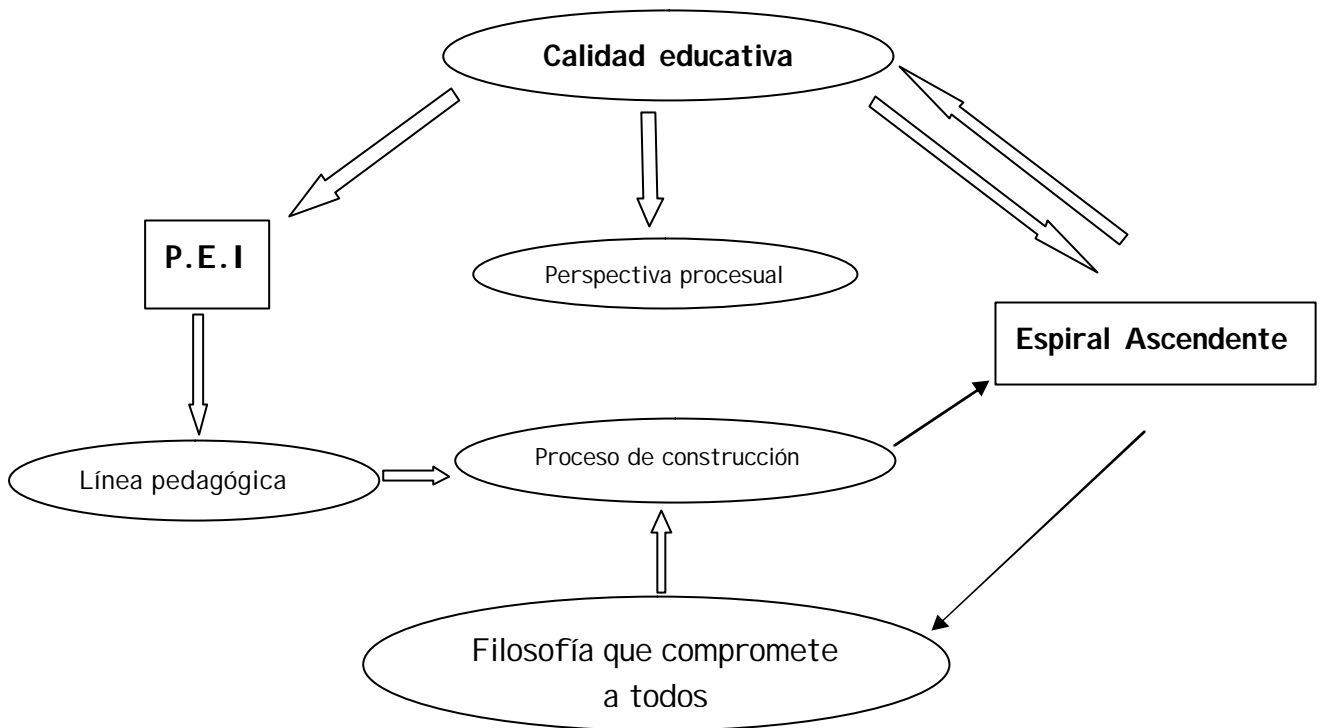
El proyecto educativo institucional deberá incluir entonces a toda la población destinataria. esto demanda un debate acerca de las características de esa población. acerca de lo que la institución educativa puede y debe ofrecer y de qué modo habrá de lograrlo

El simple hecho de emprender una discusión sistemática entre los miembros de la escuela acerca de estos aspectos es un modo de hacer la calidad, porque ... *"La riqueza está en el camino"*

Una síntesis para aclarar conceptos:

Un nuevo paradigma para definir la calidad se basa en una amplia participación de los representantes implicados, la distribución del poder, el intercambio acerca de los valores, creencias, intereses, perspectivas respecto de la calidad, contextualizando las definiciones y comprometiéndose en un proyecto común que permita vehicular acciones, tendientes a la mejora de la institución

La calidad no puede definirse desde afuera de la institución, decir qué escuela queremos, es definir la calidad desde adentro y esta es la primer pregunta que nos haremos para pensar en un PEI



Para seguir pensando

· **Consignas**

1. Imagine una reunión de personal en la cual se debatirá acerca del concepto *calidad educativa*.
¿Qué preguntas formularía usted a sus colegas que faciliten la apertura de este debate?"

2. La siguiente pregunta le parece a usted pertinente en relación a la calidad y para iniciar un debate? Sí, no porqué? Lecturas consultadas y recomendadas para ampliar este tema:
¿Qué aprenden nuestros alumnos y cómo lo hacen?

LANZA, Hilda María, "La evaluación de los sistemas educativos en Iberoamérica: Algunas reflexiones en torno a su especificidad". *Programa de evaluación de la calidad de la educación Documentos vol I*. Cumbre Iberoamericana, 1998
CANO GARCÍA ,Elena, "*Evaluación de la Calidad Educativa*", Edit La Muralla S A 1998

Este material se utiliza con fines exclusivamente didácticos