

# Mediación escolar sin mediadores

Por  
Ana Prawda



**Editorial Bonum**

**Buenos Aires  
(Argentina)**

**Primera edición:  
2008**

**Este material es de  
uso exclusivamente  
didáctico.**

# Índice

---

<b>PRÓLOGO A LA TERCERA EDICIÓN</b> .....	5
<b>EL ORIGEN DE ESTE LIBRO</b> .....	9
<b>EL MEDIO SOCIAL Y LA ESCUELA</b> .....	11
<b>LOS VALORES QUE DEBEMOS ENSEÑAR</b> .....	13
La escuela y los valores.....	14
Repensando los valores a partir de algunos ejemplos.....	15
Los valores que nos "exigen" enseñar a los docentes.....	16
<b>HABLEMOS DE CONFLICTO</b> .....	19
De jueces, sentencias y condenas.....	20
<b>MEDIACIÓN</b> .....	23
Concepto.....	25
Los conflictos en la escuela.....	25
Mediadores empíricos.....	26
Mediadores externos a la escuela.....	27
Mediadores alumnos.....	28
Un recurso didáctico-pedagógico.....	29
<b>ALGO MÁS SOBRE CONFLICTO</b> .....	31
Conflictos consigo mismo.....	31
Conflictos con las normas.....	32
Desacuerdos.....	32
Cultura de pertenencia y nivel cultural.....	33
¿Cómo se dice eso aquí? .....	34
De besos y abrazos.....	34
¿Puede haber algo positivo en un conflicto? .....	35
Actividad para reflexionar.....	35
<b>EL DOCENTE Y SUS CONFLICTOS</b> .....	37
¡Ya no soy el de antes.....	37
¿Llanero solitario? .....	38
Actividad para reflexionar.....	39
Dificultad para definir su rol.....	39
Tareas no jerarquizadas.....	40
Sin participación.....	40
Estrés.....	41
¿Me hago cargo o delego? .....	42
<b>ESCENARIO ESCOLAR</b> .....	43
Normativa.....	43
Normas escritas.....	44
Disciplina.....	46
Lectura para reflexionar: "Una manera distinta de comprender la desobediencia".....	48
Agresividad.....	49
Violencia.....	49
Preguntas para reflexionar.....	50

<b>¿CÓMO PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR?</b> .....	51
Violencia que la escuela recibe hoy del mundo exterior.....	51
Violencia que genera la escuela.....	51
Hacia la construcción de una personalidad moral.....	53
<b>MEDIACIÓN ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES</b>	
<b>PARA TODOS</b> .....	55
Mediación escolar tradicional.....	56
Mediación escolar sin mediadores.....	57
<b>R.E.M.C.</b> .....	61
<b>MEDIACIÓN ESCOLAR</b> .....	63
Objetivos de la mediación escolar.....	63
Características de la mediación escolar.....	64
Voluntad de participar.....	64
Cooperación para resolver el conflicto.....	64
Autocomposición: los participantes deciden y resuelven.....	64
Confidencialidad.....	64
Esfuerzo de proyección hacia el futuro.....	65
Estructura flexible.....	65
Economía de tiempo y energía.....	66
<b>EL MEDIADOR ESCOLAR</b> .....	67
Perfil del mediador.....	67
Comunicarse con claridad.....	67
Reducir la tensión emocional y no involucrarse	
afectivamente.....	68
No prejuzgar, enjuiciar ni interpretar psicológicamente.....	68
Ser abierto para aceptar las diferencias culturales.....	68
Ser lector y estudioso de aquello que pretende	
llevar a la práctica.....	70
Saber escuchar.....	70
Aprendiendo a escuchar: el camino para ser mediador.....	71
Neutral e imparcial.....	72
Lenguaje.....	73
Rol del mediador escolar.....	74
<b>EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR</b> .....	79
Uso del tiempo y el espacio en el ámbito escolar.....	79
Una aclaración.....	80
Posiciones, intereses y necesidades.....	80
Técnicas de la mediación escolar.....	81
Discurso.....	82
Parafraseo.....	84
Preguntas.....	85
Las preguntas abiertas.....	85
Las preguntas cerradas.....	86
Las preguntas con respuesta incluida.....	86
¿Cómo se pregunta? .....	87
Escucha activa.....	90

Abogado del diablo.....	90
Torbellino de ideas.....	92
El acuerdo.....	93
Actividades para reflexionar.....	96
<b>LA MEDIACIÓN EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR.....</b>	<b>103</b>
Situaciones no mediables en la escuela.....	103
Dificultades para la comunicación en la escuela.....	104
Palabra va, palabra viene.....	105
Entender mal - entender a medias.....	105
Los canales de comunicación.....	106
Velocidad, cantidad, forma.....	106
Otra limitación: las «frases hechas».....	106
Las relaciones de poder en la escuela.....	108
Hablemos de poder.....	108
Poder imaginario.....	108
Poder formalizado y autoritarismo.....	109
Sobrevaloración del poder.....	110
El mediador escolar y el poder.....	111
De daños y reparaciones en la escuela.....	112
Negociación y reparación en la escuela.....	112
<b>TEORÍAS DEL APRENDIZAJE Y MEDIACIÓN</b>	
<b>ESCOLAR SIN MEDIADORES.....</b>	<b>115</b>
Teorías constructivistas del aprendizaje.....	116
a) Psicología genética y mediación.....	116
Aprendizaje significativo.....	118
La realidad y la experiencia.....	118
Construcción del conocimiento y equilibrio cognitivo.....	119
Conflicto cognitivo.....	121
Método clínico-crítico-exploratorio.....	122
b) Psicología histórico-socio-cultural y mediación.....	123
Construcción del conocimiento y zona de	
desarrollo próximo.....	126
c) Teoría psico-social del desarrollo cognitivo y mediación.....	126
La interacción grupal.....	126
La interacción grupal y la negociación colaborativa.....	127
Conflicto socio-cognitivo.....	128
Conclusiones preliminares.....	129
<b>SÍNTESIS.....</b>	<b>131</b>
<b>ACTIVIDADES PARA EMPEZARA PRODUCIR CAMBIOS.....</b>	<b>133</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>161</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>165</b>

# ¿Cómo prevenir la violencia escolar?

## ***Violencia que la escuela recibe hoy del mundo exterior***

Leemos en los diarios:

- "Crisis en Europa por la incesante ola de inmigrantes ilegales."
- "En América ya han muerto 211 millones de personas por hambre."
- "Terroristas estrellan aviones con pasajeros en las Torres Gemelas."
- "Hacinados, inmigrantes ilegales intentan pasar por el Eurotúnel."
- "Amenazas de uso de armas nucleares."
- "Esposo engañado mata a su mujer delante de sus hijos."
- "Las mujeres afganas en busca de ser consideradas seres humanos."
- "Palestinos e israelíes en pie de guerra."
- "La Argentina convulsionada por saqueos a supermercados."
- "Abuela y su nieto gravemente heridos por atentado terrorista."
- "Padre viola a la mayor de sus hijas."
- "Una familia queda en la calle por imposibilidad de pagar el alquiler de su vivienda."
- "Un grupo de vándalos saquea y destroza un Jardín de Infantes."
- "Jóvenes embriagados atropellan y matan con su auto a una madre con su pequeño hijo."

Estos titulares son sólo una muestra de las múltiples acciones que, como carga emocional, se suman a las de cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Todo repercute en el ámbito escolar.

## ***Violencia que genera la escuela***

Observamos en ámbitos escolares:

- Un alumno llora porque su docente no le permite sentarse junto a su mejor amigo.
- Un director grita porque le han entregado las planificaciones a destiempo.
- Un grupo de alumnos teme decirle a su docente que no comprendió lo que este explicó.
- Los niños se retrasan en sus estudios porque, luego de varios días de ausentismo de su docente, no se ha designado al suplente que lo reemplace.
- Los docentes están preocupados por el bajo salario.
- La mayoría de los padres no puede concurrir a las reuniones que organizan en la escuela porque coinciden con sus horarios laborales.

Estas situaciones, como parte de la realidad escolar, se suman a las

anteriores y exigen el replanteo de modelos de intervención en los conflictos escolares para no aumentar el nivel de violencia. De todos modos, tanto la violencia que se recibe como la que se genera en la escuela tiene para los actores escolares diferentes significados.

Las conductas violentas o agresivas tienen relación con el grado de importancia que se les asigne. Cada institución jerarquiza de distinta manera los conflictos, la agresión y la violencia. Un mismo hecho puede ser calificado de simple agresión en una escuela y en otra, de violencia.

El alumno que lleva armas blancas o de fuego a la escuela está denunciando la incapacidad que tienen los miembros de una sociedad para escucharlo y darle soluciones a sus problemas. Durante días, meses y años algunos alumnos no perciben la mirada de sus docentes. Otros nunca molestan. Generalmente se deduce que estos últimos "no darán problemas"; consecuentemente tampoco se los mira ni escucha. También están los que actúan indisciplinadamente tan sólo para darse a conocer transgrediendo, y así sentir que pertenecen o se diferencian del grupo. A éstos, los docentes, cansados de sus actitudes, posiblemente los sancionan y/o derivan al equipo de orientación escolar, pero sin ocuparse demasiado de sus conductas. Cualquiera de estos alumnos podría involucrarse en situaciones violentas. Prestemos atención porque, una vez que la violencia se instala en la escuela, erradicarla se convierte en tarea de todos los ciudadanos.

Las estadísticas de investigaciones en EE.UU. dicen que los alumnos violentos son los menos y que, generalmente, son aquellos que han tenido o tienen patologías psíquicas o historias personales muy problemáticas. Los otros alumnos, aquellos a quienes erróneamente solemos catalogar de "violentos", pero que sólo estallan en contadas ocasiones, originan sus conductas en pequeños conflictos que se elevan sin que se intervenga correctamente para evitarlo. Si la violencia en la escuela no surge de un día para el otro, ¿cómo saber a través de quién y cuándo asomará? Formulamos nuestra propuesta para ayudar a los docentes a:

- identificar las conductas propias y ajenas que provocan conflictos.
- diferenciar los conflictos que se manifiestan en la escuela, pero que son producto de situaciones que exceden el marco escolar.
- reconocer las características de los elementos que influyen para que los conflictos se eleven hasta convertirse en violentos.
- construir saberes y conocimientos facilitadores de acciones que prevengan la violencia escolar.

Si es posible modificar las formas de relación entre docentes, alumnos, padres, etc., reducir las falencias personales y abordar los conflictos desde nuevas perspectivas con técnicas eficientes, consideramos factible la prevención y reducción de la violencia en la escuela.

## ***Hacia la construcción de una personalidad moral***

Los elementos fundamentales que hacen a la convivencia democrática, tales como la tolerancia, el respeto hacia el otro, la justicia, la solidaridad, el ejercicio responsable de la libertad, entre otros, se expresan en la

escuela en normas y reglas que se van incorporando a la vida cotidiana. Estos cuerpos normativos no son estáticos. Con el tiempo se los ha ido replanteando y modificando.

Desde un enfoque cognitivo-evolutivo, cada sujeto debe realizar un recorrido que posibilite la construcción de una personalidad moral. Jean Piaget indagó acerca de la relación entre la práctica y la conciencia que se tiene de las reglas, las normas morales de origen adulto y el desarrollo de la noción de justicia al investigar la solidaridad, la responsabilidad colectiva, la sanción, la autoridad y el conflicto, entre otros temas. Concluyó que el criterio moral surge como resultado de un desarrollo cognitivo y que requiere de la interacción con adultos y con pares para permitir, así, el pasaje de una moral heterónoma a una moral autónoma. El respeto mutuo, la idea del bien y la responsabilidad favorecen la autonomía. Las reglas que surgen de una elaboración cooperativa, del intercambio, del diálogo y de la colaboración, son obedecidas por respeto a los demás (conciencia moral) y no por obligación, por afecto y/o por temor a perder la consideración del grupo. También se logra poner en juego y por lo tanto desarrollar la capacidad para comprender el punto de vista del otro.

La escuela, como institución de referencia portadora de valores indispensables para convivir en armonía, se convierte en espacio propicio para coordinar una amplia red con personas de la comunidad que deseen gestar nuevos modelos sociales.